

Total No. of printed pages = 10

4(Sem-2) PMG

2019

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper : 203

Full Marks – 80

Pass Marks – 24

Time – Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese.

ইংৰাজী অথবা অসমীয়াত উত্তৰ লিখিবা।

Answer question Nos. 1, 2, 3 and any *four* from the rest.

1, 2, 3 নম্বৰ প্ৰশ্ন আৰু বাকীবোৰৰ পৰা যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা।

1. Choose the correct answers of the following questions : 10×1=10

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

- (a) In which year Fayol's work 'General and Industrial Management' was published first in French ?

[Turn over

ফেয়লৰ গ্ৰন্থ 'General and Industrial Management' কোন চনত ফৰাচী ভাষাত প্ৰকাশিত হৈছিল ?

- (i) 1916 (১৯১৬ চনত)
- (ii) 1918 (১৯১৮ চনত)
- (iii) 1929 (১৯২৯ চনত)
- (iv) 1949 (১৯৪৯ চনত)

(b) Which theory of management applies the principle of Classical as well as Behavioural theories ?

পৰিচালনাৰ কোনটো সূত্ৰই সংস্থাপনৰ লগতে আচৰণ সম্বন্ধীয় সূত্ৰৰ নীতি প্ৰয়োগ কৰে ?

- (i) Process theory
প্ৰক্ৰিয়া সূত্ৰ
- (ii) System theory
প্ৰণালী সূত্ৰ
- (iii) Quantitative theory
সংখ্যাগ্ৰন্থক সূত্ৰ
- (iv) Contingency theory
আকস্মিকতাৰ সূত্ৰ

(c) Providing a detailed guideline to a policy is a

কমনীতিলৈ বিশদ নিৰ্দেশনাৰ ব্যৱস্থা আগবঢ়োৱাটোৱেই হৈছে

(i) Method

পদ্ধতি

(ii) Procedure

কাৰ্যসাধন প্ৰণালী

(iii) Rule

নিয়ম

(iv) Programme

কাৰ্যক্ৰম

(d) To make non-programmed decisions managerial initiative is not required.

(Write 'true' or 'false')

অনা-পূৰ্বপৰিকল্পিত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিবলৈ পৰিচালনা সম্বন্ধীয় প্ৰাৰম্ভিক আগভাগ গ্ৰহণৰ আৱশ্যক নহয়।
(‘সত্য’ নে ‘অসত্য’ লিখা)

(e) Matrix organisation is a combination of functional and project organisation.

(Write 'true' or 'false')

যুগ্ম সংগঠন হৈছে কাৰ্যকৰণীয় আৰু প্ৰকল্প সংগঠনৰ এক সংযোজন। (‘সত্য’ নে ‘অসত্য’ লিখা)

- (f) Presence of factors which motivate the workers but absence does not motivate them are ——. (Fill in the blank)

উপাদানৰ বৰ্তমান যিবোৰে শ্ৰমিকক প্ৰণোদিত কৰে কিন্তু
অবৰ্তমানে তেওঁলোকক প্ৰণোদিত নকৰে সেইবোৰ
উপাদান হৈছে —। (খালি ঠাই পূৰণ কৰা)

- (g) Leadership continuum theory was evolved by
———. (Fill in the blank)

নেতৃত্বৰ অপৰিৱৰ্তনশীলতা সূত্ৰ উদ্ভাৱন কৰে —।
(খালি ঠাই পূৰণ কৰা)

- (h) Informal relationship can be

অনানুষ্ঠানিক সম্পৰ্ক হ'ব পাৰে

- (i) vertical

উলম্ব

- (ii) horizontal

সমান্তৰাল

- (iii) diagonal

বিকৰ্ণক

- (iv) All of these

ইয়াৰ সকলোবোৰেই

(i) Control exercised by the lower level managers are

নিম্ন পৰ্যায়ৰ পৰিচালক সকলৰ দ্বাৰা অনুশীলন কৰা নিয়ন্ত্ৰণ হৈছে

(i) Strategic level control

কৌশলিক পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(ii) Tactical level control

সীমিত পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(iii) Operational level control

কাৰ্য সম্পাদন পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(iv) None of these

এইবোৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

(j) CPM stands for

CPM-এ প্ৰতিনিধিত্ব কৰে

(i) Critical Policy Method

ছিদ্ৰাৱেশ্বৰণমূলক কাৰ্যনীতি পদ্ধতি

(ii) Critical Path Method

ছিদ্ৰাৱেশ্বৰণমূলক পথ পদ্ধতি

(iii) Control Path Method

নিয়ন্ত্ৰণ পথ পদ্ধতি

(iv) None of these.

এইবোৰৰ কোনোটোৱেই নহয়।

2. Write very short answers of the following questions : 2×5=10

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমু উত্তৰ লিখা :

- (a) State two features of modern management theory.

আধুনিক পৰিচালনা তত্ত্বৰ দুটা বৈশিষ্ট্য বৰ্ণনা কৰা।

- (b) Give two comparisons between planning and forecasting.

পৰিকল্পনাকৰণ আৰু ভৱিষ্যদ্বাণীকৰণৰ মাজত দুটা তুলনা দিয়া।

- (c) Explain two factors of span of control.

নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰসাৰতাৰ দুটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

- (d) Find out the relationship between Maslow's Need Hierarchy Theory and Herzberg's Two-Factor Theory.

মেচল'ৰ প্ৰয়োজনীয়তা স্তৰবদ্ধতা সূত্ৰ আৰু হাৰ্জবাৰ্গৰ দ্বি-উপাদানযুক্ত সূত্ৰৰ মাজত দুটা সম্পৰ্ক বিচাৰি উলিওৱা।

(e) Explain organisational chart and manual as traditional managerial control.

পৰস্পৰাগত পৰিচালনা সম্বন্ধীয় নিয়ন্ত্ৰণ হিচাপে সাংগঠনিক তালিকা আৰু হাতপুথিৰ ব্যাখ্যা কৰা।

3. Write short notes on any four questions :

5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা :

(a) Explain the features of Weber's Bureaucratic Model of management thought.

পৰিচালনা তত্ত্বৰ ওৰেবাৰৰ আমোলাতান্ত্ৰিক আৰ্হিৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(b) State the considerable factors in the policy formulation.

কৰ্মনীতি প্ৰস্তুতকৰণত বিবেচ্য উপাদানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(c) Explain the techniques of forecasting.

ভৱিষ্যদ্বাণীকৰণৰ কৌশলসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(d) What are the various barriers of delegation of authority from superiors viewpoint ?

জ্যেষ্ঠসকলৰ দৃষ্টিকোণৰ পৰা কৰ্তৃত্বৰ তাৰাপৰ্ণৰ বিভিন্ন প্ৰতিবন্ধকতাসমূহ কি কি ?

(e) Explain any five principles of leadership.

নেতৃত্বৰ যি কোনো পাঁচটা নীতি ব্যাখ্যা কৰা।

(f) State the relationship between 'Planning' and 'Control'.

'পৰিকল্পনাকৰণ' আৰু 'নিয়ন্ত্ৰণ সাধন'ৰ মাজত সম্পৰ্ক বৰ্ণনা কৰা।

4. State the principles of Taylor's Scientific Management. Make a comparison between Fayol and Taylor. 10

টেইলৰৰ বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ নীতিসমূহ বৰ্ণনা কৰা। ফেয়ল আৰু টেইলৰৰ মাজত তুলনা কৰা।

Or/অথবা

Discuss Herbert Simon's contribution to the development of management thought. 10

পৰিচালনা চিন্তনৰ বিকাশলৈ হাৰ্বাৰ্ট চাইমনৰ বৰঙণি আলোচনা কৰা।

5. Describe the process of 'Management by Objectives'. Also state the merits of management by objectives. 10

উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনাৰ প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰা। লগতে উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনাৰ সুবিধাসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

Or/অথবা

What are the features of forecasting ? State the measures for effective forecasting. 5+5=10

ভৱিষ্যদ্বাণীকৰণৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি ? সাৰ্থক ভৱিষ্যদ্বাণীকৰণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰতিকাৰ ব্যৱস্থাৱলী বৰ্ণনা কৰা।

6. Make a comparison of McGregor's Theory X and Theory Y. State the implications of Theory X and Theory Y in managerial practice. 7+3=10

মেক্‌গ্ৰেগৰৰ সূত্ৰ X আৰু সূত্ৰ Yৰ তুলনা কৰা। পৰিচালনাৰ অনুশীলনত সূত্ৰ X আৰু সূত্ৰ Yৰ তাৎপৰ্য বৰ্ণনা কৰা।

Or/অথবা

What is product departmentation ? State the advantages and disadvantages of product departmentation. 3+7=10

উৎপাদিত দ্ৰব্যেৰে বিভাগীকৰণ কি ? উৎপাদিত দ্ৰব্যেৰে বিভাগীকৰণৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

7. What is dimension or direction of communication ? Explain the different directions of communication with their merits and demerits. 3+7=10

সংযোগ সাধনৰ পৰিধি বা দিশ কি ? সুবিধা আৰু অসুবিধা সহকাৰে সংযোগ সাধনৰ বিভিন্ন দিশসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

Or/অথবা

What do you mean by management of change ?
Discuss the external and internal forces that bring
organisational change. 3+7=10

পৰিৱৰ্তনৰ পৰিচালনা বুলিলে কি বুজা ? সাংগঠনিক পৰিৱৰ্তন
কঢ়িয়াই অনা বাহ্যিক আৰু আভ্যন্তৰীণ কাৰকসমূহ আলোচনা
কৰা।